



POLITIKA KVALITY

Společnost AMMA PROGRESS s.r.o. již od svého založení roku 2002 staví svou činnost na spokojenosti zákazníka. V průběhu času se náročnost zákazníka zvyšuje a zákazník již svou spokojenost nevnímá jako pouhý cenově výhodný nákup, ale jako komplex všech souvisejících činností s nákupem spojených.

Zákazník dnes žádá kvalitu již při prvotním výběru svého potencionálního dodavatele. Společnost si je této změny v chování zákazníka vědoma, a právě z těchto důvodů vytvořila systém postupů tak, aby zákazník již od prvního kontaktu s naší společností věděl, že je v dobrých rukou. Z těchto důvodů jsme připravili úplnou a srozumitelnou prezentaci zboží a služeb, parametry výrobku v rozsahu požadovaném zákazníkem a rychlou reakci na veškeré dotazy předcházející nákupu. Systém je nastaven tak, aby společnost byla schopna následně veškeré své sliby splnit.

Trendem poslední doby je požadavek zákazníka na kompletní servis a bezchybné služby. Kvalita je určující faktor našeho podnikání.

Již v prvopočátku jsme si kvalitu vybrali jako červenou linku, která se táhne celým naším životem, a to nejenom pracovním, ale i osobním. Každý den, každým svým počinem se snažíme naplnit pravý význam slova kvalita tak, abyste to cítili nejenom vy, naši zákazníci, ale také naši spolupracovníci, dodavatelé, ale i rodinní příslušníci. Abychom byli schopni kvalitu rozvíjet a posunovat na vyšší úroveň, nesmíme v honbě za dokonalostí zapomínat, že chyby a jejich řešení, jsou mnohdy tím základním motorem pokroku a zlepšení.

Každý zaměstnanec naší společnosti si je plně vědom své nezastupitelné role při budování spokojenosti zákazníka. Ví, že svou činností a svými výsledky přímo či nepřímo ovlivňuje kvalitu výrobků, služeb a v neposlední řadě i spokojenost zákazníka. Pro společnost je nezbytné vytvářet svým zaměstnancům takové prostředí, aby byli schopni tento výkon poskytovat. Prostoru nejenom z pohledu materiálního zabezpečení, ale také nezbytná školení a metodické vedení. Důležité je neustálé opakování zásad, postupů a procesů. Nezbytné je i řádné zaučení nových pracovníků.

Nezapomínejme při všech jednáních na to, že na jedné i druhé straně stolu sedí člověk. Člověk, který má ve své podstatě jeden společný cíl. Být spokojený.

Za celý kolektiv pracovníků společnosti AMMA PROGRESS s.r.o.

Ing. Jiří Mareš
ředitel společnosti

Aktualizováno dne 1. září 2021.