

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **AMMA PROGRESS s.r.o.**

(dále také jen „VOP“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky se vztahují na právní vztahy vyplývající z uzavřených kupních smluv, smluv o dílo či jiných obdobných smluv, v nichž AMMA PROGRESS s.r.o. vystupuje na straně prodávajícího či jinak označeného dodavatele.

Všeobecné obchodní podmínky mají charakter obchodních podmínek ve smyslu obchodního zákoníku. Obsahuje-li smlouva, uzavřená mezi AMMA PROGRESS s.r.o. na straně jedné a kupujícím či jinak označeným odběratelem na straně druhé, odchylná ujednání od těchto obchodních podmínek, mají tato odchylná ujednání přednost před zněním obchodních podmínek.

VÝKLAD POJMŮ

dodavatel

AMMA PROGRESS s.r.o. vystupující na straně prodávajícího, dodavatele či v jiné obdobné smlouvě na straně dodavatele výrobků, materiálů, služeb aj.

Název: AMMA PROGRESS s.r.o.
Sídlo: Lidická 107, 563 01 Lanškroun
IČO: 25 96 73 39
DIČ: CZ 25 96 73 39
Kontaktní údaje: tel.: 465 565 000
fax: 465 565 099
email: info@amma.cz
www.amma.cz

Společnost je zastoupena Ing. Jiřím Marešem, jednatelem společnosti.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, složka 18038.

... dále jen dodavatel.

odběratel

Firma vystupující na straně kupující, objednatele či v jiné obdobné smlouvě na straně odběratele výrobků, materiálů, služeb aj.

... dále jen odběratel.

objednávka

Je podána odběratelem písemnou formou tj. faxem, písemně nebo elektronickou cestou (např. email). U pravidelných zákazníků lze přijímat objednávky i telefonicky. Objednávka nemá přesnou formu nebo jednotný formulář. Minimální náležitosti objednávky jsou: jednoznačná identifikace odběratele, údaje o množství a druhu požadovaného zboží, místoodběru, termínu dodání, platební podmínky, pokud nejsou sjednány předem. Objednávka je pro dodavatele závazná po jejím potvrzení.

potvrzení objednávky

Objednávka může být potvrzena elektronicky (např. emailem), faxem nebo telefonicky u stálých odběratelů. Přijmou-li dodavatel objednávku a písemně ji potvrdí, avšak s výhradami či připomínkami, popř. s doplňujícími podmínkami, jedná se o nový návrh smlouvy a tato může být realizována ze strany dodavatele pouze v případě, že odběratel tento nový návrh bez výhrad písemně akceptuje.

zboží

Zboží, služby, materiál, funkční celky a ostatní věci, které dodavatel poskytuje odběrateli za úplatu.

UZAVŘENÍ SMLOUVY

Vznik smluvního závazku dle těchto VOP vzniká na základě potvrzené objednávky.

Dodavatel potvrdí objednávku do 2 pracovních dnů od doručení správně vypsované objednávky.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí za přijaté nejpozději v okamžiku odeslání objednávky odběratelem dodavateli.

Zasláním objednávky odběratel potvrzuje, že jsou mu známy aktuální všeobecné obchodní podmínky a že s nimi bez výhrad souhlasí.

Změny nebo doplňky smlouvy či odchylná ujednání od těchto všeobecných obchodních podmínek musí být sjednány písemně.

Pro řešení případných sporů, platí vždy VOP platné v době potvrzení objednávky tzn. rozhodný je datum potvrzení objednávky dodavatelem.

LHŮTA K PLNĚNÍ

Lhůta k plnění je uvedena v potvrzené objednávce. Dodavatel je povinen v dohodnuté lhůtě dodat zboží odběrateli do stanoveného místa určení.

Dodavatel je povinen neprodleně informovat odběratele o případných změnách (např. jiný termín dodání, cenové podmínky) oproti potvrzené objednávce, odvolávce nebo jinému dokumentu. V případě, že se jedná o změnu, která zásadním způsobem mění dojednané skutečnosti potvrzené v objednávce (např. zvýšení ceny o více než 10%), je odběratel oprávněn požadovat dodržení původní potvrzené objednávky. V případě, že dodavatel není schopen dodržet původní potvrzené skutečnosti a odběratel tuto zásadní změnu podmínek neakceptuje, je odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy bez sankce.

Dodavatel je povinen neprodleně oznámit odběrateli možnost vzniku prodlení s dodávkou a uvést důvod a pravděpodobnou délku jeho trvání.

Pokud odběratel odstoupí od potvrzené objednávky v čase před řádným předáním, je odběratel povinen neprodleně o této skutečnosti písemně informovat dodavatele. Dodavatel i odběratel jsou povinni učinit v této době taková opatření, aby škoda, která vznikne, byla co nejmenší. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli úhradu škody, která mu v souvislosti s tímto odstoupením vznikla. Výše náhrady je závislá na rozpracovanosti zakázky. Dodavatel nejpozději do 14 kalendářních dnů, vyčíslí výši škody a zašle ji odběrateli s výzvou k jejímu zaplacení. Maximální výše náhrady u jednorázového plnění, objednávky s jedním datem dodání, je 100% hodnoty této objednávky. Objednávky, u kterých je sjednáno vícenásobné plnění (např. roční objednávka na pravidelné měsíční dodávky), je maximální výše škody 100% hodnoty celkové objednávky.

DODÁNÍ A DOKLADY VZTAHUJÍCÍ SE K DODÁVCE

Veškeré dodávky se provádějí na základě těchto všeobecných obchodních podmínek.

Dodavatel je povinen dodat zboží v množství a jakosti stanovené v objednávce v místě, které je určeno jako místo plnění.

Způsob dodání zboží je stanoven na potvrzené objednávce.

Dodávky zboží prováděné osobním odběrem v sídle dodavatele budou odběratelem převzaty ve dnech pondělí až pátek od 7:00 hod. do 15:00 hod. Převzetí zboží v jiný čas musí být dohodnuté a odsouhlasené dodavatelem.

Dodávané zboží je opatřeno obvyklým obalem tak, aby nedošlo při jeho přepravě k jakémukoliv poškození, není-li v objednávce požadován jiný způsob balení.

Dodavatel je povinen s každou zásilkou předat odběrateli dodací list nebo jiný dokument, který musí obsahovat alespoň specifikaci odběratele, dodavatele a druh a množství dodaného zboží.

Faktura může být odběrateli předána současně se zbožím nebo bude následně zaslána poštou nebo elektronicky a obsahuje veškeré náležitosti daňového dokladu.

Dodavatel je povinen zajistit vlastní kontrolu kvality zboží, které bude dodáno na základě objednávky, aby zásilka odpovídala předpisům kvality, popř. technickým a dodacím podmínkám.

Odběratel je oprávněn odmítnout převzít zboží, pokud nebylo řádně objednáno. To je nutno zaznamenat na dodací list či jiný dokument související se zbožím.

V případě, že odběratel nepřevzme zboží či služby, které jsou dodány v souladu s potvrzenou objednávkou a jsou bez jakýchkoli zjevných závad, uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% hodnoty zboží uvedeného v objednávce. Tato smluvní pokuta nemá vliv na zaplacení náhrady škody dodavateli, která mu vznikne v důsledku nepřevzetí zboží (např. opakované doručení zboží). Pokud odběratel odmítne převzít zcela zboží či služby, je dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 200% hodnoty objednaného zboží.

Pokud odběratel nevznesl protest proti dodávce do 7 kalendářních dní ode dne dodání, bere se, že dodávka proběhla v souladu s potvrzenou objednávkou.

PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele v okamžiku, kdy je zásilka předána odběrateli, popřípadě jím určenému odběrateli. Pokud si přepravu zboží zajišťuje odběratel sám, přechází nebezpečí škody na zboží na odběratele v okamžiku předání objednávky určenému přepravci odběratele.

KUPNÍ CENA

Kupní cenou se rozumí cena v potvrzené objednávce dodavatelem. Pokud není uvedeno jinak, rozumí se kupní cena v ní uvedená jako pevná kupní cena při daných dodacích, platebních a množstevních podmínkách.

ZÁRUKA ZA JAKOST A UPLATNĚNÍ NÁROKU Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

Zjevné vady dodaného zboží je odběratel povinen reklamovat ihned při převzetí zboží např. poškození vzniklé transportem. Odběratel je dále povinen provést okamžitou důkladnou kontrolu dodaného zboží a to nejméně v těchto bodech: množství a typ dodaného zboží. Pokud takto neučiní ihned při převzetí, je povinen tak učinit nejpozději do 3 pracovních dní ode dne převzetí zboží.

Skryté vady je odběratel povinen reklamovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě sedmi kalendářních dnů od jejich zjištění.

Dodavatel přebírá u zboží, které dodal odběrateli, záruku za jakost dle jednotlivých typů materiálů, zboží či služeb, jejíž běh počíná okamžikem předání zboží odběrateli. Zárukou za jakost se rozumí záruka, že dodané zboží po dobu trvání záruky:

- budou po stanovenou dobu plně způsobilé ke smlouvenému, případně k obvyklému účelu
- zachovají si po stanovenou dobu smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti

Pokud dodavatel zaručuje anebo nabízí delší záruční dobu nebo záruku v širším rozsahu, platí tato delší záruční doba, popř. širší záruka.

Odběratel je povinen ohlásit veškeré závady neprodleně. Závady ohlásí odběratel dodavateli elektronicky, faxem a u stálých zákazníků telefonicky. Dodavatel prověří úplnost sdělení a probere s odběratelem případné nejasnosti. Po vyjasnění všech okolností, zahajuje dodavatel reklamační řízení. Blíže reklamační řád dodavatele.

Dodavatel standardně řeší reklamační případy jedním z následujících způsobů:

- odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodáním chybějícího zboží
- odstranění vad opravou zboží, jestliže vady jsou opravitelné
- přiměřenou slevou z kupní ceny

Pokud dodavatel zjistí, že vzhledem k povaze reklamace, není žádný z těchto uvedených způsobů možný, je oprávněn odstoupit od smlouvy a odběrateli, pokud již za zboží zaplatil, vrátit celou částku případně její část, pokud již část zboží byla spotřebována.

Odběratel není oprávněn započíst své nároky vyplývající z reklamovaných vad dodaného zboží, popř. poskytnutých služeb s nároky dodavatele. Odběratel není rovněž oprávněn uplatnit zadržovací právo k zajištění své pohledávky z titulu nároku z vad zboží nebo služeb. Odběratel není oprávněn zastavit, pozdržet či jinak pozměnit platby, které dodavateli náleží z titulu již dodaného zboží.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky jsou sjednávány s odběrateli individuálně a mohou se lišit i u jednotlivých obchodních případů.

Není-li ujednáno jinak, hradí odběratel došlé faktury dodavatele podle data jejich splatnosti.

Datum splatnosti je vždy uveden na každém příslušném daňovém dokladu.

Úplným zaplacením se rozumí připsání celé předepsané částky na účet nebo do pokladny dodavatele. Účet je vždy uveden na daném daňovém dokladu. Za datum úplného zaplacení je brán datum připsání celé částky na účet nebo do pokladny dodavatele.

V případě pozdní úhrady je dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové dlužné částky za každý, byť započatý kalendářní den, kdy je odběratel v prodlení s placením.

Případné reklamační řízení nemá vliv na povinnost odběratele uhradit fakturu v termínu splatnosti.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Odběratel není bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, oprávněn postoupit své pohledávky vůči dodavateli, třetím osobám, popř. uplatnit tyto pohledávky prostřednictvím třetích osob, ani tyto započíst. Dodavatel je oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám odběratele bez ohledu na skutečnost, zda tyto pohledávky jsou splatné a vzájemně se střetly.

Veškeré zboží přechází do vlastnictví odběratele okamžikem jeho úplného zaplacení.

Právní vztahy vyplývající z uzavřené smlouvy se řídí těmito obchodními podmínkami a v otázkách neupravených těmito podmínkami pak zněním smlouvy, popřípadě příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění a občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. v platném znění.

Účastníci jsou povinni řešit veškeré spory smírnou cestou. Nepodaří-li se spor smírně vyřešit, budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

Jestliže některé ustanovení těchto obchodních podmínek je, nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek účinná. V části, která obsahuje neúčinné ustanovení, se bude vztah účastníků řídit obecnými ustanoveními příslušných právních předpisů.

Vypracoval: Ing. Jiří Mareš

Verze VOP: 1.0

Platnost od: 17.6.2010

Platnost do: